



## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれの家高砂店	事業所番号	2812100416
住所	高砂市荒井町小松原5丁目1-10	管理者名	瀧 渚
電話番号	079-443-5200	対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所 ほまれの家高砂店 実施日程 令和7年10月27日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 社内にて職場対人技能トレーニング (JST) ミスをしてしまった時 利用者数 12名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>  
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>相手の気持ちや考えを理解するヒントを探るとともに、自分の気持ちや考えを職場の上司や同僚にうまく伝えられるようになることを目的としている。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>自分の言動が、相手にどのような印象を与えるのか。またその後どのような影響をもたらすのかを考えてもらうことができた</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>ミスしてもかくしていたり、注意を受けても素直に謝れない方もいらっしゃいます。 JSTをする事で自分を見直すよい機会になったと思います。 仕事をしていく中で大事になってくることなので、これからも定期的実施していき身につけていただきたいと思います。</p>	
連携先企業（担当者）	障害者職業総合センター

## 利用者からの意見・評価

<p>参加された利用者さん</p> <p>その場面における自分や相手の気持ち、その後起こる状況等を考える事ができた。まずは素直に謝ることの必要性を知ることができたので、意識していけるようにしたいです。</p>
--